

WAT IS WAT?

CSG BOGERMAN-APP

De schoolapp vormt het centrale communicatiemiddel met ouders en leerlingen.

In de app:

- Bekijk je al het **nieuws** van de school;
- Ontvang je **formulieren** of afspraakplanners die je in de app kunt invullen. Jouw ouder/verzorger kan hier ziekmeldingen en verlofaanvragen doorgeven;
- Kun je via **berichten** vragen stellen aan de school en de mentor/coach, en krijg je met notificaties mededelingen binnen;
- Bekijk je de globale **jaarkalender**;
- Zijn **linkjes** naar verschillende schoolsystemen te vinden zoals Somtoday en Zermelo. Ook is er een link naar de Schoolwiki.

SCHOOLWIKI

Alle informatie die voorheen te vinden was in de schoolgids en de infobank van het portaal is nu gebundeld in een zogenaamde Schoolwiki. De Schoolwiki is te raadplegen vanuit de schoolapp of via de website van de school. De zoekfunctie maakt het gemakkelijk om snel informatie te vinden.

STARTSCHERM

Om ervoor te zorgen dat iedereen snel bij alle belangrijke systemen kan inloggen is er een startscherm. Deze opent zodra je inlogt op een schoolcomputer of wanneer je naar start.cvo-zwfryslan.nl gaat.

INLOGGEN



Hoe installeer ik de app van mijn school?

Gebruik onderstaande links of zoek in de App Store/Google Play Store op 'csg Bogerman'. Installeer vervolgens de app op je smartphone of tablet.



Hoe log ik in op de app?

1. Klik op het icoontje van de app om hem te openen
2. Vul jouw e-mailadres van school in (jouw leerlingnummer met daarachter @csgbogerman.nl)
3. Je krijgt nu een link doorgestuurd naar dit e-mailadres
4. Ga naar je e-mail en open de mail met als onderwerp 'Login Link' (Als je meerdere e-mails hebt gekregen omdat je een paar keer hebt proberen in te loggen, gebruik dan de laatste e-mail)
5. Druk in de e-mail op de oranje balk "Log nu in!"
6. Ga vervolgens weer naar de app op je telefoon of tablet. Je bent nu ingelogd. (Dit kan soms even duren)

Ik kan via mijn smartphone/tablet niet bij mijn schoolmail. Wat nu?

Geen zorgen, je kunt de e-mail met login link ook op een ander device openen. Zolang je de app op je smartphone/tablet open houdt, word je gewoon ingelogd als je op de link in de e-mail klikt. Vanaf welk device dan ook. Elke keer dat je probeert in te loggen, wordt er een nieuwe e-mail gestuurd.

Kan ik de app op meerdere apparaten gebruiken?

Zeker! Als je de app ook op een ander apparaat wil installeren, bijv. op je tablet, dan kan je gewoon inloggen met hetzelfde e-mailadres. Alle notificaties komen op beide apparaten aan en de berichten en formulieren worden automatisch gesynchroniseerd.

Hoe kan ik uitloggen?

Onder het tabblad 'Instellingen' in de app, zie je rechtsboven een slotje. Als je daarop tikt word je uitgelogd.

Wat als ik de app niet wil/kan gebruiken?

Als je de app (nog) niet hebt geïnstalleerd, krijg je de berichten en formulieren die door de school en mentor naar jou worden verstuurd gewoon per e-mail. De formulieren zijn ook via e-mail in te vullen en komen bij de school/mentor aan in de app.

Hoe open ik een PDF-bestand?

Als je een PDF-bestand niet kan openen via de app zelf, kan je de link ingedrukt houden om het linkadres te kopiëren. Als je dit linkadres vervolgens plakt in een internetbrowser (bijv. Chrome of Firefox) kan je het PDF-bestand zien.

Hoe archiveer ik een bericht?

Je archiveert een bericht door naar links te swipen in de inbox of door in het bericht op het 'archiveer'-icoontje rechtsboven te tikken. Als een medewerker van de school een gesprek archiveert, kun je daar later niet meer op reageren. Wil je alsnog een bericht sturen, dan moet je een nieuw gesprek beginnen.

Hoe kan ik mijn antwoord op een formulier wijzigen?

Als je een formulier of afsprakenplanner hebt ingevuld, kun je deze zelf niet meer wijzigen. Wel kun je de verzender een bericht sturen om te vragen jouw reactie aan te passen. Dat kan snel door in het formulier op het '...' icoontje rechtsboven te tikken en de optie 'Verzender contacteren' te kiezen.

ALGEMEEN



Hoe kan ik inloggen bij Somtoday en andere schoolsystemen?

Je kunt via de snelle links in de app, onder het tablad 'Meer', of via de startpagina naar bijvoorbeeld Somtoday gaan en inloggen met de gegevens die je aan het begin van jouw schooltijd hebt gekregen. Als je je inloggegevens kwijt bent kun je naar ICT gaan voor hulp.

Waarom kan ik geen gesprekken met andere leerlingen starten?

De app is bedoeld om het contact tussen de school, mentoren en ouders/leerlingen te versimpelen. De communicatie tussen leerlingen laten we graag over aan ander apps en sociale media.

NOTIFICATIE



Ik ontvang een notificatie, maar zie het bericht niet terug in de app?

Soms kan het zo zijn dat je wel een notificatie ontvangt van een bericht, maar dat je deze niet kunt openen of niet terug ziet in de app. Wat nu?

Je kan dan het beste de app even helemaal afsluiten en opnieuw openen. Ga naar 'Berichten', trek het scherm naar onder om de berichten te verversen en wacht even. Zie je het bericht nog steeds niet? Log dan uit via het slot-icoontje in het laatste tabblad en log opnieuw in. Daarna zal de app al je berichten weer synchroniseren, dit kan eventjes duren.

De leverancier Infowijs probeert dit probleem voor de toekomst op te lossen en excuseert voor het ongemak.

Hoe kan ik notificaties op bepaalde dagen/tijden uitzetten?

Via Notificaties (onder Instellingen) kan je aangeven op welke dagen en/of tijden je geen notificaties wilt ontvangen. Wij snappen ook dat je in het weekend of 's avonds liever niet gestoord wil worden.

Heb je ingevuld dat je de hele dag geen notificaties wilt ontvangen? Deze komen dan netjes de volgende ochtend pas aan.

Ik ontvang geen notificaties, wat nu?

Dit kan aan een aantal zaken liggen. Onder 'Notificaties' in de app kun je je notificaties testen. Helpt dat niet, check dan de instellingen van je telefoon of tablet.

- Op iPhone/iPad: ga naar de Instellingen app, tik op Berichtgeving, tik op de schoolapp, en zorg dat 'Sta berichtgeving' toe ingeschakeld is, en dat meldingen weergegeven worden in het Berichtencentrum.
- Op Android: ga naar het onderdeel Meldingen in de Instellingen app, zoek de schoolapp, en zorg dat zowel 'Meldingen weergeven' als 'Berichten' ingeschakeld zijn.