

WAT IS WAT?

CSG BOGERMAN-APP

De schoolapp vormt het centrale communicatiemiddel met ouders en leerlingen.

In de app:

- Bekijkt men al het **nieuws** van de school;
- Ontvangt men **formulieren** of afspraakplanners die zij in de app kunnen invullen. Hier kunt u als ouder ook **ziekmeldingen** doorgeven of verlof aanvragen;
- Kunnen ouders en leerlingen via **berichten** vragen stellen aan de school en de mentor/coach, en krijgen zij met notificaties mededelingen binnen;
- Bekijkt men de globale **jaarkalender**;
- Zijn **linkjes** naar verschillende schoolsystemen te vinden zoals Somtoday. Ook is er een link naar de Schoolwiki.

SCHOOLWIKI

Alle informatie die voorheen te vinden was in de schoolgids en de infobank van het portaal is nu gebundeld in een zogenaamde Schoolwiki. De Schoolwiki is te raadplegen vanuit de schoolapp of via de website van de school. De zoekfunctie maakt het gemakkelijk om snel informatie te vinden.

STARTSCHEM

Om ervoor te zorgen dat iedereen snel bij alle belangrijke systemen kan inloggen is er een startscherm. U komt bij het startscherm door in uw webbrowser naar start.cvo-zwfrylan.nl te gaan.

INLOGGEN



Hoe installeer ik de app van mijn school?

Gebruik onderstaande links of zoek in de App Store/Google Play Store op 'csg Bogerman'. Installeer vervolgens de app op uw smartphone of tablet.



Hoe log ik in op de app?

1. Klik op het icoontje van de app om hem te openen
2. Vul het e-mailadres in dat bekend is bij de schooladministratie
3. U krijgt nu een link doorgestuurd naar dit e-mailadres
4. Ga naar uw e-mail en open de mail met als onderwerp 'Login Link' (Mocht u meerdere e-mails hebben gekregen omdat u een paar keer heeft geprobeerd in te loggen, gebruik dan de laatste e-mail)
5. Druk in de e-mail op de oranje balk "Log nu in!"
6. Ga vervolgens weer naar de app op uw telefoon of tablet. U bent nu ingelogd. (Dit kan soms even duren)

Ik kan via mijn smartphone/tablet niet bij mijn e-mail. Wat nu?

Geen zorgen, u kunt de e-mail met login link ook op een ander device openen. Zolang u de app op uw smartphone/tablet open houdt, wordt u gewoon ingelogd als u op de link in de e-mail klikt. Vanaf welk device dan ook. Elke keer dat u probeert in te loggen, wordt er een nieuwe e-mail gestuurd.

Kan ik de app op meerdere apparaten gebruiken?

Zeker! Als u de app ook op een ander apparaat wilt installeren, bijv. op uw tablet, dan kan u gewoon inloggen met hetzelfde e-mailadres. Alle notificaties komen op beide apparaten aan en de berichten en formulieren worden automatisch gesynchroniseerd.

Kunnen we als ouders/verzorgers elk een eigen account gebruiken?

Als u in plaats van hetzelfde account op verschillende apparaten liever elk een eigen account wilt gebruiken, dan kan dat. Indien u twee e-mailadressen heeft doorgegeven aan de schooladministratie dan heeft u al aparte accounts. Indien u dat nog niet heeft gedaan, kunt u de contactgegevens van de tweede ouder/verzorger doorgeven via secretariaat@cvo-zwfrylan.nl

Hoe kan ik uitloggen?

Onder het tabblad 'Instellingen' in de app, ziet u rechtsboven een slotje. Als u daarop tikt wordt u uitgelogd.

Wat als ik de app niet wil/kan gebruiken?

Als u de app (nog) niet hebt geïnstalleerd, krijgt u de berichten en formulieren die door de school en mentor naar u worden verstuurd gewoon per e-mail. De formulieren zijn ook via e-mail in te vullen en komen bij de school/mentor aan in de app.

Hoe open ik een PDF-bestand?

Als u een PDF-bestand niet kunt openen via de app zelf, kunt u de link ingedrukt houden om het linkadres te kopiëren. Als u dit linkadres vervolgens plakt in een internetbrowser (bijv. Chrome of Firefox) kunt u het PDF-bestand zien.

Hoe archiveer ik een bericht?

U archiveert een bericht door naar links te swipen in de inbox of door in het bericht op het 'archiveer'-icoontje rechtsboven te tikken. Als een medewerker van de school een gesprek archiveert, kunt u daar later niet meer op reageren. Wilt u alsnog een bericht sturen, dan moet u een nieuw gesprek beginnen.

ALGEMEEN





Hoe contacteer ik de school?

De school contacteren kan op verschillende manieren:

- **Via de schoolapp:** Ga naar het 'Berichten' tabblad, en klik op het icoon rechtsboven. U kunt vervolgens kiezen of u de mentor van uw kind of de schooladministratie een bericht wilt sturen. Eventueel zijn er ook andere contactpersonen beschikbaar (bijv. een leerjaarcoördinator of decaan), als de school deze aan u heeft toegewezen. Een antwoord van de schooladministratie kan enkele werkdagen op zich laten wachten omdat vragen vaak doorgestuurd dienen te worden naar andere collega's binnen de school.
- **Andere manieren:** De school is ook telefonisch bereikbaar: 0515 482 482, en per e-mail: secretariaat@cvo-zwfryslan.nl

Hoe kan ik mijn antwoord op een formulier wijzigen?

Als u een formulier of afsprakenplanner hebt ingevuld, kunt u deze zelf niet meer wijzigen. Wel kunt u de verzender een bericht sturen om te vragen uw reactie aan te passen. Dat kan snel door in het formulier op het '...' icoontje rechtsboven te tikken en de optie 'Verzender contacteren' te kiezen.

Wat betekent het dat ik het secundaire contact voor de school ben?

Soms staan er twee ouders/verzorgers in de schooladministratie voor één leerling. De ouder/verzorger die in de schooladministratie staat geregistreerd als het eerste contact, is in de app het primaire contact voor de school en mentor. Dat betekent dat diegene altijd de berichten van de school en mentor ontvangt.

Het tweede contact in de schooladministratie, wordt in de app automatisch het secundaire contact. De school en mentoren sturen berichten meestal uit naar beide contacten, maar het kan voorkomen dat de school of mentor contact zoekt met één ouder/verzorger. In de app is dat automatisch het primaire contact, tenzij de school of mentor dat anders aangeeft.

Formulieren komen altijd aan bij beide contacten en kunnen maar één keer per leerling worden ingevuld, door één van beide contacten. Beide contacten kunnen ook terugzien wat er is ingevuld.

Als u wilt aanpassen wie van de ouders/verzorgers het primaire contact is, dient u dit via de schooladministratie te regelen.

Hoe kan ik inloggen bij Somtoday?

U kunt via de snelle links in de app, onder het tabblad 'Meer', of via de startpagina naar Somtoday gaan en inloggen met de gegevens die aan het begin van de schooltijd van uw kind heeft ontvangen. Indien u deze gegevens kwijt bent of niet ontvangen hebt kunt u contact opnemen met de schooladministratie.

ALGEMEEN



Hoe meld ik mijn kind ziek of vraag ik verlof aan?

In de app kunt u formulieren invullen om uw kind ziek te melden of verlof aan te vragen. U ontvangt geen bevestigingsmail van ziekmeldingen en aanvragen voor kort (medisch) verlof. Deze worden zo spoedig mogelijk door de administratie verwerkt in Somtoday. Een aanvraag voor langdurend verlof dient altijd goedgekeurd te worden. Hierover ontvangt u dus wel een reactie van de school.

Indien u (nog) geen gebruik maakt van de app kunt u contact opnemen via het algemene telefoonnummer: 0515-482 482

NOTIFICATIE



Ik ontvang een notificatie, maar zie het bericht niet terug in de app?

Soms kan het zo zijn dat u wel een notificatie ontvangt van een bericht, maar dat u deze niet kunt openen of niet terug ziet in de app. Wat nu?

U kunt dan het beste de app even helemaal afsluiten en opnieuw openen. Ga naar 'Berichten', trek het scherm naar onder om de berichten te verversen en wacht even. Ziet u het bericht nog steeds niet? Log dan uit via het slot-icoontje in het laatste tabblad en log opnieuw in. Daarna zal de app al uw berichten weer synchroniseren, dit kan eventjes duren.

De leverancier Infowijs probeert dit probleem voor de toekomst op te lossen en excuseert voor het ongemak.

Hoe kan ik notificaties op bepaalde dagen/tijden uitzetten?

Via Notificaties (onder Instellingen) kunt u aangeven op welke dagen en/of tijden u geen notificaties wilt ontvangen. Wij snappen ook dat u in het weekend of 's avonds liever niet gestoord wil worden.

Heeft u ingevuld dat u de hele dag geen notificaties wilt ontvangen? Deze komen dan netjes de volgende ochtend pas aan.

Ik ontvang geen notificaties, wat nu?

Dit kan aan een aantal zaken liggen. Onder 'Notificaties' in de app kunt u uw notificaties testen. Helpt dat niet, check dan de instellingen van je telefoon of tablet.

- Op iPhone/iPad: ga naar de Instellingen app, tik op Berichtgeving, tik op de schoolapp, en zorg dat 'Sta berichtgeving' toe ingeschakeld is, en dat meldingen weergegeven worden in het Berichtencentrum.
- Op Android: ga naar het onderdeel Meldingen in de Instellingen app, zoek de schoolapp, en zorg dat zowel 'Meldingen weergeven' als 'Berichten' ingeschakeld zijn.