Hulpinstanties

Bedrijfsgezondheidsdienst
Alle scholen van de Stichting Carmelcollege zijn aangesloten bij de bedrijfs-gezondheidsdienst 'De Arbodienst'. Zij zijn bereikbaar via telefoonnummer 088-0313200.

Gemeente Emmen, Bureau Leerlingenzaken
Menso leer- en werkbedrijf, te bereiken via telefoonnummer 0800 – 1801.

Hulplijn Seksuele Intimidatie
Voor informatie en/of advies over seksuele intimidatie kunt u bellen met 030 - 285 66 16, op maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 16.00 uur. Website: www.schoolenveiligheid.nl; e-mail: helpdesk@schoolenveiligheid.nl.

DUO-IB-Groep / studiekosten
DUO is op werkdagen bereikbaar van 09.00 uur tot 17.00 uur via het telnr. 050 – 599 77 55. Zie website www.duo.nl

Inspectie van het Onderwijs
De publieksinformatie van de Inspectie is te vinden via www.onderwijsinspectie.nl. Voor vragen over wet- en regelgeving is de Inspectie bereikbaar via telefoonnummer 1400 (bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 20.00).

Kindertelefoon
Kinderen en jongeren kunnen elke dag van 11.00 tot 21.00 uur, via chat (www.kindertelefoon.nl) of telefoon (0800 - 0432) contact opnemen met de Kindertelefoon (gratis, ook voor mobiele bellers of chat). Advies- of hulpvragen kunnen niet via e-mail worden gesteld.

Klachtencommissie
Het adres van de Klachtencommissie Stichting Carmelcollege is: Postbus 864, 7550 AW Hengelo.

Leerplicht gemeente Emmen
Menso leer- en werkbedrijf, te bereiken via telefoonnummer 0800 – 1801.

Mijn kind online
Hoe begeleid je als ouder je kind op internet? Informatie over mediawijsheid vind je op www.mediaopvoeding.nl.

Passend onderwijs
Informatie voor zowel jongeren als ouders/verzorgers over passend onderwijs is te vinden op jouwweginpassend.onderwijs.nl.

(Vragen over) Pesten en/of geweld op school
Informatie over pesten en geweld is beschikbaar op de www.pestweb.nl. Op deze website staan verschillende verwijzingen naar hulporganisaties. Ook op www.pestenislaf.nl is veel informatie te vinden en is er de mogelijkheid om (cyber)pesten te melden.

Vertrouwenspersonen
De school heeft één externe en twee interne vertrouwenspersonen. Dat zijn:

Extern: Mevr. M. Beerlage. Telefonisch bereikbaar via nummer 053 – 750 43 63 of per mail: vertrouwenspersoon.noordoost@humancapitalcare.nl

Intern: Mevr. W. Kieft en Dhr. F. de Wee. Zij zijn bereikbaar via email: CCE_vertrouwenspersonen@carmelemmen.nl of eventueel het algemene telefoonnummer van de school, 0591-622870.0

Vertrouwensinspecteur
Bij vragen of klachten over seksueel misbruik en/of seksuele intimidatie op school kan een leerling zich behalve tot de schoolleiding of de vertrouwenspersoon ook wenden tot de vertrouwensinspecteur. Deze inspecteur is iedere werkdag te bereiken op het Centrale Meldpunt seksueel misbruik en seksuele intimidatie, telefoonnummer 0900-111 3 111.

Vragen over het onderwijs
Ouders met vragen over het onderwijs kunnen terecht bij de landelijke organisatie Ouders & Onderwijs via www.oudersonderwijs.nl of telefonisch op schooldagen van 9.30-12.30 uur en van 13.00-16.00 uur: 088 – 60 501 01. Mailen kan naar: vraag@ouderonderwijs.nl.